



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH – dla zakupu usług szkoleniowych dla ORLEN Spółka Akcyjna OWUProf. Rev. wrzesień 2023

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Profesjonalnych dla ORLEN Spółka Akcyjna (dalej „Ogólne Warunki”) wraz z Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązanie do ofert lub propozycji Wykonawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznacza przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a załącznikami do niego lub Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść Zamówienia.

Definicje:

„Zamawiający”

oznacza ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 09-411 Płock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774-00-01-454, numer VAT-UE: PL7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł. W treści Umowy Zamawiający może być zwany również „Kupującym”.

„Wykonawca”

oznacza podmiot, z którym Zamawiający zawarł Umowę o wykonanie Usług profesjonalnych. Wykonawcą może być zarówno podmiot, który jest zarejestrowany w Polsce w Krajowym Rejestrze Przedsiębiorców lub Ewidencji Działalności Gospodarczej (zwany również „Wykonawca Krajowy”), jak również podmiot zarejestrowany poza granicami Polski (zwany też „Wykonawca Zagraniczny”). W treści Umowy Wykonawca może być zwany również „Sprzedawcą”.

„Strony”

oznacza strony Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

„Zamówienie”

oznacza zamówienie Zamawiającego na wykonanie Usług, do którego są załączone Ogólne Warunki. Treść Zamówienia określa § 1 ust. 1.2. Ogólnych Warunków. Akceptacja Zamówienia wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przez Wykonawcę powoduje skutki zawarcia Umowy.

„Umowa”

oznacza umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawieraną w każdym trybie regulowanym przez przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego (w tym poprzez przyjęcie oferty – tu: Zamówienia), której integralną część stanowią załączniki do niej, w tym niniejsze Ogólne Warunki.

„Usługi profesjonalne” lub „Usługi”

oznacza usługi szkoleniowe, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

„Specjalista”

pracownik Wykonawcy lub inna osoba z nim współpracująca na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, realizująca w imieniu Wykonawcy przedmiot Umowy.

§ 1. Zawarcie Umowy i Przedmiot Zamówienia

1.1. Wykonawca i Zamawiający mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Wykonawcę przesłanego przez Zamawiającego Zamówienia. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, egzemplarza Zamówienia podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy. Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Wykonawcy wprowadzonych przez Zamawiającego oraz oznacza zawarcie Umowy na warunkach zawartych w Zamówieniu i Ogólnych Warunkach. Wykonawca oświadcza, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie, Zamówienie może być przyjęte przez Wykonawcę poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie za powiadomieniem o tym Zamawiającego, przed jego odesłaniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).

1.2. Na podstawie zawartej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego Usług profesjonalnych. Zakres i rodzaj Usług będzie każdorazowo określany w Zamówieniu.

1.3. W szczególności w Zamówieniu sprecyzowane zostaną: nr Zamówienia SAP, rodzaj i zakres Usług, oczekiwane rezultaty wykonania świadczenia, wynagrodzenie, sposób rozliczenia oraz termin i/lub harmonogram wykonania przedmiotu Zamówienia oraz osoby realizujące usługę po stronie Wykonawcy.

1.4. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług przenoszone są prawa rzeczowe lub prawa własności intelektualnej, w Zamówieniu określone zostaną te rzeczy oraz rodzaj praw, z zastrzeżeniem § 13.

1.5. Jeżeli Strony nie określą inaczej, zawarta Umowa stanowi umowę rezultatu, do której w zakresie nieuregulowanym przepisami Umowy (w tym

jej załączników) stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.

1.6. Usługi wykonywane będą przez Wykonawcę w miejscu wskazanym w Zamówieniu.

1.7. W Zamówieniu wskazane zostaną osoby upoważnione do kontaktów i podpisywania w imieniu Stron wszelkich oświadczeń, w tym Protokołu Odbioru Usługi (Przedstawiciele). Osoby te będą mogły wyznaczyć zastępców na wypadek swojej nieobecności.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

2.1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Zamówienia ze starannością przyjętą w obrocie profesjonalnym, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz aktualną wiedzą i kwalifikacjami.

2.2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do wykonania przedmiotu Zamówienia oraz innych zobowiązań wynikających z Umowy lub wymogi te spełniają współpracujący z nim Specjaliści.

2.3. Wykonawca zobowiązuje się nie podawać do publicznej wiadomości, a w szczególności nie publikować, bez wyrażonej uprzednio zgody Zamawiającego, faktu wykonywania przedmiotu Zamówienia dla Zamawiającego, w tym wyników swojej pracy jak również danych opracowanych przy wykonaniu Zamówienia, chyba że ujawnienie wspomnianego faktu wynika z obowiązków określonych przepisami prawa.

2.4. W wypadku niewystarczających kwalifikacji Specjalisty Wykonawcy lub jego istotnych zaniedbań w wykonywaniu Usług, Zamawiający będzie mógł wystąpić z pisemnym żądaniem, aby w ciągu 7 dni kalendarzowych od jego otrzymania przez Wykonawcę, Specjalista został zastąpiony innym.

2.5. Zmiana składu osobowego Wykonawcy realizującego Usługę profesjonalną wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej.

2.6. Jeśli Usługi będą wykonywane na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich Specjalistów na czas wykonania Usługi. Wykonawca przejmuje ryzyko i wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia, a także zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, związanej z:

- wypadkami Specjalistów zaistniałymi podczas wykonania Usługi,
- szkodami i stratami spowodowanymi przez Specjalistów, poniesionymi przez osoby trzecie,
- uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Wykonawcy lub jego personelu. Zdanie powyższe nie dotyczy zdarzeń spowodowanych z winy umyślnej Zamawiającego.

2.7. Wykonawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Wykonawcy do wykonywania Usług na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.8. Personel Wykonawcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.9. Wykonawca nie powierzy wykonania Usług osobom trzecim (Podwykonawca) bez pisemnej zgody Przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w Zamówieniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy w ramach realizacji Umowy.

2.10. Jeżeli wykonanie Usługi związane będzie z dostępem Wykonawcy do zakładu produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje zapoznać się z i przestrzegać postanowień wyciągu z aktualnego Zarządzenia dotyczącego ruchu osobowego w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A.. Za nie przestrzeganie postanowień wyciągu Zarządzenia Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości przewidzianej dla danego typu naruszenia przewidzianą w Instrukcji o ruchu osobowym w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A..

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

3.1. Zamawiający zobowiązany jest do terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Zamówieniu pod warunkiem odbioru przedmiotu Umowy bez uwag.

3.2. Zamawiający ma obowiązek współdziałania z Wykonawcą, przez co Strony rozumieją w szczególności udostępnienie pomieszczeń, dokumentacji, niezbędnego sprzętu oraz inne działania, bez których wykonanie przedmiotu Zamówienia byłoby obiektywnie niemożliwe.

§ 4. Wynagrodzenie

4.1. Z tytułu wykonania Usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, którego wysokość zostanie każdorazowo określona w danym Zamówieniu (Wynagrodzenie) z uwzględnieniem ust. 4.3 poniżej.

4.2. Strony ustalają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług, może być wartością ryczałtową lub może być ustalone na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin lub osobodni, przy czym za jeden osobodzień uważa się 8 godzin roboczych.

4.3. Określone w Zamówieniu Wynagrodzenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty Wykonawcy, jak w szczególności opłaty za podróż, nocleg oraz diety, czy też inne koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

4.4. W wypadku określenia Wynagrodzenia na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów godzin albo osobodni:

4.4.1. W Zamówieniu wskazane zostaną stawki Specjalistów wraz z (wg uznania Zamawiającego) określeniem limitu kwotowego dla wynagrodzenia określonego w ten sposób;

4.4.2. Rozliczenie będzie następowało na podstawie logu godzinowego albo dziennego (Log) przygotowanego przez Wykonawcę i zatwierdzonego oraz podpisanego przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Log będzie zawierał zestawienie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin albo osobodni, oraz kwotę należną za przepracowane roboczogodziny albo osobodni w miesiącu kalendarzowym lub etapie Zamówienia, z uwzględnieniem ewentualnych limitów kwotowych określonych przez Zamawiającego.

4.5. W przypadku, gdy wykonanie Usług określonych w Zamówieniu zostało przez Strony podzielone na etapy, wynagrodzenie za dany etap zostanie zapłacone na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, po dokonaniu bez uwag odbioru wykonania danego etapu Usług (Etap Realizacji Umowy), w ramach danego Zamówienia, o ile Strony nie ustaliły inaczej w treści Zamówienia.

4.6. Wynagrodzenie (bez względu na to, czy płatne jednorazowo, czy na podstawie Logu) będzie płatne we wskazanym w Zamówieniu terminie liczonym jako ilość dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury wraz z podpisanym przez obie Strony Protokołem Odbioru Usługi. W Zamówieniu mogą zostać wskazane dodatkowe dokumenty na podstawie których zostanie wypłacone Wynagrodzenie (np. lista obecności).

§ 5. Stwierdzenie wykonania Zamówienia

5.1. Wykonanie przedmiotu Zamówienia potwierdzone zostanie podpisaniem przez Przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu Odbioru Usługi (Protokół). W przypadku rozliczenia na podstawie osobodni lub roboczogodzin, elementem Protokołu będzie załączony Log. Podpisanie ww. Protokołu przez Zamawiającego nastąpi niezwłocznie po prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia Protokołu przez Wykonawcę. Dopuszcza się przesłanie podpisanego przez Wykonawcę Protokołu Odbioru Usługi, przy pomocy faksu lub poczty elektronicznej. Protokół Odbioru Usługi jest przedkładany do akceptacji osobie odpowiedzialnej w ORLEN S.A. za merytoryczną akceptację wykonanego Zamówienia.

5.2. W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego Protokołu w terminie określonym w ust. 5.1. powyżej Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wyznaczając Zamawiającemu dodatkowy 5-dniowy (pięć dni roboczych) termin na przesłanie pisemnego uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu lub na dokonanie odbioru. Po bezskutecznym upływie powyższego dodatkowego terminu, uważa się, że Zamawiający dokonał odbioru Usług, Produktu lub danego Etapu Realizacji Projektu bez zgłaszania zastrzeżeń i Wykonawca może dokonać jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru, zaś taki Protokół jest skuteczny wobec Zamawiającego i stanowi podstawę wystawienia faktury i dokonania płatności Wynagrodzenia. Warunkiem skorzystania przez Wykonawcę z tego uprawnienia jest uprzednie poinformowanie na piśmie Przedstawiciela Zamawiającego o takich skutkach braku uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu Odbioru.

5.3. W dniu odbioru Usług Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu całej dokumentacji związanej z przedmiotem Umowy.

§ 6. Warunki płatności

6.1. Podpisany przez Strony Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.2. Ogólnych Warunków. Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze we wskazanym w Zamówieniu terminie. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego Protokołu Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin wskazany w Zamówieniu będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Wykonawcę.

6.2. W przypadku Zamówień składanych do Wykonawców krajowych w walucie innej niż PLN wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty Zamówienia w walucie obcej przeliczonej na PLN według kursu średniego ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).

6.3. Wynagrodzenie określone w Zamówieniach będzie Wynagrodzeniem w kwocie netto za wykonanie poszczególnych usług. Na fakturach wystawianych przez Wykonawcę Krajowego podatek VAT zostanie każdorazowo doliczony do Wynagrodzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca zagraniczny nie naliczy swojego krajowego podatku VAT lub innego podatku o podobnym charakterze.

6.4. Faktura zawierająca następujące dane Zamawiającego:

ORLEN S.A
ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock
NIP 774 – 00 – 01 – 454
numer Zamówienia SAP

i przesłana listem poleconym z dopiskiem „faktura” na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

ORLEN S.A.
ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock

będzie uznawana za dostarczoną do Zamawiającego w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. Z zastrzeżeniem ust. 6.5. poniżej w przypadku zakupu Usług objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami, od Wykonawcy posiadającego siedzibę poza terytorium Polski, faktura musi zawierać dodatkowo następującą adnotację: „Miejscem świadczenia usług

jest terytorium Polski, a zobowiązany do rozliczenia podatku od towarów i usług (VAT) jest Zamawiający”.

6.4.1 Na mocy odrębnego porozumienia Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę wysyłania do Zamawiającego faktur drogą elektroniczną. Porozumienie o e-fakturach stanowi Załącznik nr 2.

6.5. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP 774-00-01-454. Dla transakcji zawieranych z Wykonawcą Zagranicznym, Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE): PL7740001454.

6.6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia / lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług, co potwierdzi przed sporządzeniem przez Zamawiającego Zamówienia. Wykonawca Zagraniczny posiadający siedzibę lub miejsce stałego prowadzenia działalności na terytorium UE oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od wartości dodanej i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE), który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia.

6.7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.

6.8. Faktura niepełniająca wymagań określonych w niniejszym paragrafie nie będzie akceptowana przez Zamawiającego.

6.9. Wykonawca Krajowy jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur potwierdzających wykonanie usługi, stanowiących dla Zamawiającego podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku VAT naliczonego przy zakupie usługi. W razie niedopełnienia powyższego wymogu, lub w razie gdyby archiwizowana przez Wykonawcę Krajowego kopia faktury była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych lub rzeczowych, Wykonawca Krajowy zobowiązany jest do wyrównania Zamawiającemu szkody powstałej w wyniku wymierzenia Zamawiającemu przez organ podatkowy zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami w kwotach wynikających z decyzji tego organu.

6.10. W przypadku Wykonawców Zagranicznych, Wykonawca Zagraniczny niniejszym potwierdza, że jego miejsce rezydencji podatkowej w rozumieniu Umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania między Rządem Polski a _____ („UPO”) znajduje się w _____. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca Zagraniczny jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu oryginałów aktualnych certyfikatów rezydencji podatkowej. Wykonawca Zagraniczny niezwłocznie, nie później niż 7 dni przed dniem pierwszej płatności, dostarczy Zamawiającemu oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej. Ponadto Wykonawca Zagraniczny zapewni, aby przed każdą kolejną płatnością do Zamawiającego został dostarczony oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej Wykonawcy Zagranicznego. Do celów niniejszej Umowy termin „aktualny certyfikat rezydencji podatkowej” należy rozumieć jako certyfikat rezydencji podatkowej wydany Wykonawcy Zagranicznemu przez właściwy organ podatkowy jego kraju:

a) mniej niż dwanaście (12) miesięcy przed odpowiednią datą płatności, jeżeli certyfikat nie zawiera terminu jego ważności lub

b) który zawiera termin ważności obejmujący odpowiedni termin płatności.

6.11. Cena umowna obejmuje wszystkie podatki i podobne opłaty nałożone poza Polską na wykonywanie usług i czynności w ramach niniejszej Umowy lub na dochody Wykonawcy Zagranicznego. Oznacza to, że takie podatki i podobne opłaty ponosi Wykonawca Zagraniczny.

6.12. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia z wszelkich płatności na rzecz Wykonawcy Zagranicznego wszelkich polskich podatków, do których potrącenia i zapłaty na rzecz polskich organów podatkowych Zamawiający jest zgodnie z prawem zobowiązany. Zamawiający stosuje stawkę podatku lub zwolnienie od podatku wskazane w UPO.

6.13. Brak dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę Zagranicznego oryginału jego aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej przed upływem terminu płatności uprawnia do potrącenia z tej płatności każdego polskiego podatku wyłącznie według polskiej wewnętrznej stawki podatkowej (bez stosowania stawki podatkowej lub zwolnienia wskazanych w UPO) i do jej zapłaty do właściwego polskiego organu podatkowego.

6.14. Wykonawca Zagraniczny niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o każdej zmianie danych zawartych w certyfikacie (certyfikatach) rezydencji podatkowej już posiadanym przez Zamawiającego (tj. nazwy Wykonawcy Zagranicznego lub kraju jego rezydencji podatkowej). W przypadku takiej

zmiany Wykonawca Zagraniczny przed upływem następnej daty płatności dostarczy Zamawiającemu oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej zawierający zmienione dane. Postanowienia ust. 6.13 stosuje się odpowiednio.

6.15. Wykonawca Zagraniczny będzie współpracować z Zamawiającym w celu spełnienia wymagań polskiego prawa podatkowego, od których zależy prawo do stosowania obniżonych stawek podatkowych lub zwolnienia podatkowego z UPO.

6.16. Zamawiający corocznie przekaże Wykonawcy Zagranicznemu oficjalne potwierdzenie zapłaty polskiego podatku zapłaconego w imieniu Wykonawcy Zagranicznego.

6.17. Wszelkie podatki dochodowe od osób fizycznych związane z pracownikami Wykonawcy Zagranicznego ponosi Wykonawca Zagraniczny.

6.18. Wystawiając fakturę Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do ich wystawiania. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

6.19. Wykonawca Zagraniczny oświadcza, że:

1. nie korzysta ze zwolnienia z opodatkowania podatkiem dochodowym od całości swoich dochodów, bez względu na źródło ich osiągania;

2. jest rzeczywistym właścicielem wszelkich należności wypłacanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy, tj.

- otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części,

- nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,

- prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju swojej siedziby i otrzymywane należności są uzyskiwane w związku z tą działalnością gospodarczą.

W przypadku jakiegokolwiek zmiany okoliczności faktycznych związanych z niniejszym oświadczeniem Wykonawca Zagraniczny niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o tych zmianach wydając stosowne oświadczenie.

6.20. Płatności wynikające z faktury / faktur będą realizowane w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście).

6.21 W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt 6.20 powyżej z uwagi na brak na Białej Liście wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

6.22. W sytuacji wskazanej w pkt 6.21 powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia następnego po przekazaniu Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej Liście.

6.23 Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt 6.21 powyżej, zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy płatności, o których mowa w pkt. 6.22 powyżej.

§ 7. Odpowiedzialność

7.1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Umowie, Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

7.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

7.2.1. W razie opóźnienia w realizacji danego Zamówienia lub naruszenia harmonogramu świadczenia Usług (jeżeli harmonogram taki wynika z treści Umowy), w wysokości 0,2% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług za każdy dzień opóźnienia, łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnienia nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania całości Umowy.

7.3. Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego do potrącenia przysługujących Zamawiającemu kar umownych z kwoty płatności należnej Wykonawcy.

7.4. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę Usług w uzgodnionym terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy do dnia terminu realizacji usługi a także do obciążenia Wykonawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią. W takim przypadku Zamawiający, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Zamawiającego będzie otrzymana przez Zamawiającego faktura wystawiona przez osobę trzecią.

7.5. Zapłata kar umownych, o których mowa w Umowie, nie ogranicza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

7.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji:

7.6.1. dostarczenia przez Zamawiającego nieprawdziwych informacji dla potrzeb Zamówienia;

7.6.2. odmowy udostępnienia przez Zamawiającego informacji mających lub mogących mieć wpływ na wynik realizowanych przez Wykonawcę Usług (przy czym za istotne z punktu widzenia Zamówienia uznane będą jedynie te informacje, o które Wykonawca zwróci się do Zamawiającego w formie pisemnej).

§ 8. Rękojmia, naruszenie praw osób trzecich

8.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wadliwość świadczonych przez niego Usług przez okres 2 (dwóch) lat od dnia zapłaty całości Wynagrodzenia.

8.2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia i/lub realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, w tym patentów, innych praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich ani dóbr osobistych osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami, a także zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia wszelkich roszczeń i pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający.

§ 9. Siła Wyższa

9.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej. 9.2. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy i administracji państwowej, strajki powszechne i branżowe oficjalnie uznane przez ogólnopolskie związki zawodowe. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą ze Stron o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili, w której stało się to możliwe.

9.3. Gdy działanie Siły Wyższej ustaje, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym bez zwłoki. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę praw do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.

9.4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że pandemia koronawirusa SARS-COV-2 nie stanowi Siły Wyższej i Zleceniobiorca uwzględnił związane z nim powszechnie obowiązujące nakazy i zakazy w możliwości należytej realizacji Umowy.

§ 10. Ochrona informacji

10.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie

wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Wykonawcy, spółek z Grupy Kapitałowej Wykonawcy lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Zamawiający, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

10.2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 10.1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakiegokolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:

10.2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub

10.2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zamawiającego lub za jego zgodą, lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakiegokolwiek Umową działanie lub zaniechanie, lub

10.2.3. Wykonawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca niezwłocznie pisemnie poinformuje Zamawiającego o obowiązku ujawnienia informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Zamawiającego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji, lub

10.2.4. Zamawiający wyraził Wykonawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Zamawiającego sposób.

10.3. Wykonawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające dla zapewnienia bezpiecznego, w tym, zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Wykonawca nie będzie, w szczególności, kopiował lub utrwał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione koniecznym wykonaniem przez Wykonawcę Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.

10.4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 10.1 powyżej, rozciąga się również na pracowników Wykonawcy i inne osoby, w tym, w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Wykonawca udostępni takie informacje. Wykonawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich, jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym, odpowiedzialność, o której mowa w ust. 10.8 poniżej.

10.5. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Zamawiającemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Wykonawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa, skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 10.8 poniżej.

10.6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązki Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli, mimo upływu wskazanego w zdaniu poprzednim okresu ochrony Tajemnicy

Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zamawiającego, lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie o przedłużeniu okresu ochrony o dodatkowy, wskazany przez Zamawiającego, okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Wykonawca wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym, nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

10.7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 10.6 powyżej, Wykonawca oraz wszelkie osoby, którym Wykonawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, zobowiązane są zwrócić Zamawiającemu lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.

10.8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Wykonawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości netto wynagrodzenia za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zamawiającego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

10.9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Ogólnych Warunków, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Wykonawcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zamawiającego, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zamawiającego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Zamawiającym, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy, zgodnego z wewnętrznymi aktami Zamawiającego, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.

10.10 Strony ustalają, że każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa regulujących przetwarzanie danych osobowych zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) oraz Ustawie o ochronie danych osobowych. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

10.11 Kategorie osób i danych, których dane będą przekazywane pomiędzy Stronami na podstawie niniejszej Umowy stanowią:

- i. Specjaliści dedykowani przez Wykonawcę do realizacji Usługi - służbowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email), informacje o doświadczeniu potwierdzające kompetencje w ramach realizacji usługi,
- ii. Osoby kontaktowe, których dane udostępnione są w związku z realizacją umowy - służbowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email),
- iii. Członkowie organów Wykonawcy, prokurenci lub pełnomocnicy reprezentujący Wykonawcy – imię, nazwisko, stanowisko, inne dane niezbędne do potwierdzenia posiadanych uprawnień do reprezentacji,
- iv. Uczestnicy szkoleń wskazani przez Zamawiającego - służbowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres email).

Jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Usługi strony dopuszczają wymianę dokumentów drogą elektroniczną, na wskazane przez Strony adresy email, po uprzednim jej zabezpieczeniu przed dostępem osób nieuprawnionych.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać uczestnikom szkolenia, przy pierwszym z nimi kontakcie, klauzulę informacyjną, zgodną z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Zamawiającego jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy ze Zamawiającym, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Profesjonalnych, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Wykonawcy danych osobowych, wykraczających poza opisane powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym, przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych, odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.

Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej Umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10.12. Za każdorazowe naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, w sytuacji, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższać będzie wysokość kary umownej.

§ 11. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

11.1 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przestrzegając zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie.

11.2 Wykonawca zobowiązany jest posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.

11.3 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji przedmiotu Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.

11.4 Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego w zakresie realizacji niniejszej Umowy.

11.5 Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie poufności, integralności i dostępności danych. W przypadku, gdy wykonanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty ww. atrybutów bezpieczeństwa danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów.

11.6 W sprawach określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca odpowiada za skutki działań pracowników oraz osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Zamawiającego tak, jak za czynności własne.

11.7 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Uprawnienie do żądania kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

11.8 W przypadku decyzji Zamawiającego o wykonaniu weryfikacji cyberbezpieczeństwa (testy penetracyjne) aplikacji internetowych służących do realizacji umowy lub aplikacji/systemu będącego przedmiotem prac wykonywanych w ramach Umowy, Wykonawca umożliwi taką weryfikację i w

przypadku zidentyfikowania podatności, zastosuje się do rekomendacji Zamawiającego.

11.9 Wykonawca zapewni, że aplikacje internetowe służące do realizacji przedmiotu Umowy i aplikacje/system będące przedmiotem prac wykonywanych w ramach Umowy będą funkcjonowały zgodnie z uznanymi międzynarodowymi standardami w zakresie bezpieczeństwa aplikacji internetowych takimi jak np. OWASP i nie będą podatne na typowe zagrożenia z sieci Internet (OWASP Top Ten).

§ 12. Konflikt interesów

12.1. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się nie świadczyć usług profesjonalnych na rzecz osoby trzeciej w przypadku gdy takie świadczenie usług profesjonalnych pozostawałoby lub mogłoby pozostawać w konflikcie interesów z realizowanymi na rzecz Zamawiającego Zamówieniami lub interesem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymania się od reprezentowania osób trzecich w sprawach przeciwko Zamawiającemu, a także w transakcjach z udziałem Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, gdy Wykonawca jest jednym z podmiotów działających w ramach wspólnej krajowej lub międzynarodowej sieci przez świadczenie usług profesjonalnych Strony rozumieją świadczenie takich usług przez każdy z podmiotów działających w ramach takiej krajowej lub międzynarodowej sieci.

12.2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego badania istnienia konfliktu interesów lub ryzyka jego wystąpienia i powiadamiania Zamawiającego o możliwości wystąpienia ewentualnego konfliktu interesów niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości, w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia.

12.3. W przypadku gdy w ocenie Zamawiającego jego interesy, w tym interesy realizowanych na rzecz Zamawiającego Zamówień pozostawałyby w konflikcie z interesami osób trzecich obsługiwanych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy.

12.4. Za każdorazowe naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, w sytuacji, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższać będzie wysokość kary umownej.

12.5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający wystawi na rzecz Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę naliczonej kary umownej, a Wykonawca zobowiązany będzie dokonać płatności kary umownej w terminie 30 dni od daty wystawienia noty księgowej (obciążeniowej).

§ 13. Prawa autorskie

13.1. Mocą Umowy i w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Usług objętych danym Zamówieniem, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania z materiałów szkoleniowych, w tym w szczególności z prezentacji, raportów, opracowań oraz wszelkich innych materiałów wytworzonych w ramach realizacji Usługi oraz w związku z realizacją danego Zamówienia, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „**Utwory**”) oraz rozporządzania nimi w formie przekazanej przez Wykonawcę oraz w dowolnych opracowaniach (prawa zależne), bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawierania Umowy, w tym w szczególności na następujących z nich (w każdym przypadku dowolnie i wielokrotnie):

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie egzemplarzy Utworów wszelkimi technikami, w szczególności techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, analogową, cyfrową, optyczną, laserową, drukarską, komputerową, niezależnie od standardu i formatu zapisu nośnika, rozmiaru, techniki i oprawy;

2) wyświetlanie, wystawianie i każde inne publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby określony adresat lub też każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, włącznie z miejscami dostępnymi za opłatą wstępu;

3) prawo obrotu oryginałem lub egzemplarzami Utworów w dowolnej formie bez jakichkolwiek ograniczeń w kraju i za granicą;

4) użyczenie, najem, wymiana Utworów lub nośników, na których Utwory utrwalono;

5) nadawanie za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną jakimkolwiek systemem za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i niekodowany), wraz z prawem do

retransmisji w ramach platform cyfrowych oraz/lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe, równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez inną organizację radiową lub telewizyjną lub jakiegokolwiek inny podmiot, także wybranych fragmentów, w tym także simulcasting lub web casting; nadawanie za pośrednictwem satelity; reemisja;

6) wykorzystanie na stronach internetowych (w tym na stronach internetowych Zamawiającego oraz podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ORLEN), zarówno w wersji polskiej, jak i w dowolnych innych wersjach językowych, w tym w szczególności na www.orlen.pl i www.napedzamyprzyszlosc.pl;

7) wykorzystanie w utworach multimedialnych;

8) wykorzystywanie Utworu w całości i we fragmentach do celów promocyjnych, reklamowych, PR lub informacyjnych ;

9) wykorzystanie Utworów w mediach wewnętrznych Zamawiającego oraz podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ORLEN, zarówno w wersji polskiej, jak i w dowolnych innych wersjach językowych (np. Intranet, Grupa Orlen, czasopismo „GO!”);

10) wprowadzanie wszelkiego rodzaju zmian, skrótów (w szczególności wynikających z dostosowania danego Utworu do sposobu jego wykorzystania, w tym nośnika, na którym takie wykorzystanie zostać ma dokonane), tworzenie opracowań i wykorzystywanie zmienionych/opracowanych Utworów na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy;

11) publiczne wykonywanie lub odtwarzanie Utworu, wyświetlanie jakiegokolwiek techniką;

12) sporządzanie reklam, filmów itp. przez Zamawiającego lub osobę trzecią na zlecenie Zamawiającego na podstawie całości lub części Utworów.

13.2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dokonane jest z chwilą każdorazowego przekazania danego Utworu Zamawiającemu, niezależnie od jego postaci oraz formy takiego dostarczenia/przekazania i bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia woli przez którąkolwiek ze Stron.

13.3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, obejmuje również, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Usług objętych danym Zamówieniem, przeniesienie na Zamawiającego wyłącznego uprawnienia do wykonywania oraz zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw do Utworów na polach eksploatacji nabytych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszego § 13. Powyższe uprawnienie Zamawiający może przenieść na inne osoby wedle swojego uznania.

13.4. Strony uzgadniają, że Zamawiający stanie się właścicielem wszelkich egzemplarzy i nośników Utworów z chwilą ich przekazania Zamawiającemu i w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Usług objętych danym Zamówieniem, bez konieczności składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń.

13.5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Usług objętych danym Zamówieniem, zobowiązuje się uzyskać w odrębnych umowach (przed przekazaniem Utworów Zamawiającemu) od twórców Utworów zobowiązanie do niewykonywania przez nich oraz jakiegokolwiek osoby trzeciej autorskich praw osobistych do Utworów oraz upoważnienie do ich wykonywania przez Zamawiającego oraz osoby trzecie, działające na zlecenie Zamawiającego lub w porozumieniu z Zamawiającym przez okres 10 (dziesięciu) lat od dnia ich przekazania Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się również, że po upływie okresu wskazanego powyżej zobowiązanie do niewykonywania autorskich praw osobistych i upoważnienie do wykonywania tych praw ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, z możliwością wypowiedzenia przy zachowaniu rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

13.6. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu – na każde jego wezwanie – oryginałów lub potwierdzonych przez notariusza za zgodność z oryginałem oświadczeń pracowników Wykonawcy o wykonaniu Utworów przez pracowników Wykonawcy w związku z wykonywaniem przez nich obowiązków ze stosunku pracy lub oryginałów albo potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza umów zawierających postanowienia o przeniesieniu na Wykonawcę autorskich praw majątkowych do Utworów, umów licencyjnych lub innych, upoważniających Wykonawcę do korzystania z Utworów w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie Umowy, a także wszelkich innych dokumentów, potwierdzających należyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków opisanych w niniejszym § 13.

13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiadać będzie najpóźniej w chwili przekazania Utworów Zamawiającemu – w zakresie niezbędnym do przeniesienia autorskich praw majątkowych – autorskie prawa majątkowe do wszystkich Utworów, powstałych w związku z wykonaniem Umowy oraz poszczególnych Zamówień. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie Utwory, powstałe w związku z wykonaniem Umowy oraz poszczególnego Zamówienia, będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych, w tym w szczególności nie będą obciążone prawami osób trzecich oraz że korzystanie przez Zamawiającego z Utworów nie będzie naruszało w jakikolwiek sposób praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Utworów przez Zamawiającego, Wykonawca niniejszym zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia tych roszczeń oraz pokryje wszelkie szkody wynikające z tego tytułu, w tym koszty Zamawiającego, takie jak m.in. odszkodowania i koszty obsługi prawnej. Strony postanawiają, że zwolnienie z odpowiedzialności w zakresie pokrycia wszelkich szkód i kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje na mocy Umowy i bez potrzeby składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez Strony, chyba że ich złożenie będzie wymagane przepisami prawa. Wykonawca przystąpi do sporu, o ile będzie to prawnie możliwe i o ile Zamawiający tego zażąda. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie również w przypadku wystąpienia wobec Zamawiającego z roszczeniami związanymi z wykorzystaniem wizerunku osób utrwalonych w Utworach, o czym mowa w ust. 8 poniżej.

8. W przypadku zamiaru wykorzystania przez Zamawiającego wizerunku osób utrwalonych w Utworach w sposób lub w zakresie wymagającym uzyskania ich zgód, a więc niemieszczącym się w zakresie wskazanym w § 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania i przedstawienia Zamawiającemu takich pisemnych zgód wraz z Utworami, których one dotyczą.

§ 14. Klauzula antykorupcyjna

14.1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

14.2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.

14.3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

14.4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
- (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
- (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
- (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
- (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu,

jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

14.5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.

14.6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszenieprawa@orlen.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 322 323 – bez identyfikacji numeru osoby dzwoniącej.

14.7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 15. Komunikacja zewnętrzna

15.1. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy, nazwy spółki, znaku towarowego lub innego oznaczenia chronionego na rzecz ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

15.2. Wykonawca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

15.3. Obowiązek uzyskania zgody, o której mowa w ust. 15.1 i 15.2 powyżej, nie dotyczy:

a. przypadku posługiwania się przez Wykonawcę uzyskanymi od ORLEN S.A. listami referencyjnymi, jednakże brak obowiązku uzyskania zgody obejmuje tylko i wyłącznie uprawnienie Zleceniobiorcy do złożenia listów referencyjnych wraz z ofertą składaną przez niego oznaczonemu indywidualnie adresatowi,

b. przypadku wypełniania przez Wykonawcę będącego spółką publiczną obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązujących takie spółki przepisów prawa.

15.4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, ORLEN S.A. jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

§ 16. Obowiązki Umowy i jej rozwiązanie.

16.1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony, a wygasa z chwilą wypełnienia przez obie Strony wszystkich zobowiązań przewidzianych w Umowie. Strony mogą określić inny termin obowiązywania Umowy w Zamówieniu.

16.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

16.3. W przypadku określonym powyżej Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnej części Wynagrodzenia z tytułu świadczeń zrealizowanych do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po podpisaniu przez Strony Protokołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

16.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:

16.4.1. naruszenia zasad określonych w § 13, § 14, § 15,

16.4.2. nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

16. 5. Wskazane w Umowie uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego mogą zostać wykonane w terminie przewidzianym w Zamówieniu, jako końcowy termin wykonania Usługi przez Wykonawcę.

§ 17. Rozstrzygnięcie sporów

17.1 Wszelkie spory wynikające z Umowy, związane z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.

17.2 Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe w ciągu trzydziestu (30) dni od wezwania Strony do osiągnięcia takiego porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18. Postanowienia końcowe

18.1. W sprawach nienormowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego.

18.2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich sporządzeniu i potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.

18.3. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron będzie wyłącznie odpowiedzialna za zapłacenie całości wynagrodzenia należnego swoim pracownikom (Podwykonawcom).

18.4 Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. przenieść na osobę trzecią (dokonać przelewu/cesji) wierzytelności Wykonawcy wobec ORLEN S.A. wynikających z Umowy.

18.5 Integralną częścią niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Profesjonalnych są:

18.5.1 Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna dla Specjalistów dedykowanych przez Wykonawcę do realizacji Usługi

18.5.2. Załącznik nr 2 - Porozumienie w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej

18.5.3. Załącznik nr 3 - Klauzula sankcyjna

§ 19. Klauzula informacyjna*

Klauzula informacyjna dotycząca Wykonawcy będącego osobą fizyczną, w tym prowadzącego działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także, jako wspólnik spółki cywilnej.

19. 1 ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

19. 2 Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.

19.3 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) nawiązania współpracy, zawarcia i wykonania Umowy, której Pani/Pan jest stroną,

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na ORLEN S.A. wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi oraz innymi przepisami wynikającymi ze specyfiki realizowanej umowy.

c) weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych, wiarygodności kontrahentów ORLEN S.A. lub osób powiązanych z kontrahentem, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej kontrahenta w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych ORLEN S.A.,

d) dbałości o bezpieczeństwo ORLEN S.A. przed nadużyciami i nieprawidłowościami dot. antykorupcji, w tym wykrywania nadużyć oraz zapobiegania nadużyciom, zapobiegania konfliktom interesów w procesach biznesowych, prowadzenia wysokich standardów etycznych,

e) nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych,

f) prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą kontrahentów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju,

g) ustalania, dochodzenia i obsługi przed roszczeniami,

h) marketingu produktów lub usług własnych ORLEN S.A.

19. 4 Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanym w ust. 18.3 powyżej jest:

a) zawarcie i wykonanie Umowy oraz podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO) dla celów wskazanych w pkt. 3 lit. a;

b) wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na ORLEN (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa, regulacjami i wytycznymi sektorowymi;

c) prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) dla celów wskazanych w pkt. 3 lit. c-h.

19.5 Pani/Pana dane osobowe zostały nam podane bezpośrednio przez Pana/Panią lub też pochodzą z publicznie dostępnych rejestrów (KRS, CEIDG, inne), stron internetowych prowadzonych przez Panią/Pana dla potrzeb działalności gospodarczej oraz od podmiotów realizujących na zlecenie ORLEN S.A. usługi w zakresie opracowania i dostarczania informacji gospodarczej w postaci cyfrowej celem uzupełnienia/aktualizacji danych lub ich weryfikacji.

19.6 Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Umowy, Spółkom z GK ORLEN w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3 oraz podmiotom świadczącym usługi IT, usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, doradcze, prawne, windykacyjne, archiwizacji oraz usługi ochrony osób i mienia.

19.7 Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania współpracy, zawarcia i wykonania Umowy oraz realizacji celów określonych w pkt. 3 powyżej.

19.8 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane na podstawie umowy są przetwarzane przez okres obowiązywania tej umowy. Po upływie tego okresu ORLEN będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe, jeżeli zobowiązany jest do tego na mocy przepisów prawa przez okres przewidziany w tych przepisach lub w celu realizacji uzasadnionych interesów, w tym do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

19.9 Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo dostępu do treści swoich danych,

b) prawo do sprostowania danych osobowych,

c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,

d) prawo do przenoszenia danych,

e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w pkt.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

19.10 Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Klauzula informacyjna dla Specjalistów dedykowanych przez Wykonawcę do realizacji Usługi

(Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN S.A. przez** - podmiot współpracujący z ORLEN S.A. lub zamierzający współpracować z ORLEN i stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, dane niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Panią/Pana dokumentach potwierdzających uprawnienia, doświadczenie lub stanowiących produkt realizacji umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez ORLEN S.A., w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:
 - a) wykonania umowy z ORLEN S.A., której stroną jest/będzie podmiot wskazany w pkt 3, w szczególności w celu weryfikacji oświadczeń złożonych przez podmiot wskazany w pkt 3, w tym potwierdzenia posiadanych uprawnień, kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy, kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, wydania pełnomocnictw do reprezentowania ORLEN S.A., należytego wykonania umowy, kontroli, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - b) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy ORLEN S.A. a Panią/Panem lub pomiędzy ORLEN S.A. a podmiotem wskazanym w pkt 3,
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na ORLEN S.A., w tym w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prawa budowlanego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie nadużyć na rynku lub innych przepisów wynikających ze specyfiki realizowanej umowy.
5. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych, w zależności od rodzaju współpracy, w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest:
 - a) prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy pomiędzy ORLEN S.A. a podmiotem wskazanym w pkt 3,
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążyących na ORLEN S.A.
6. Zakres przetwarzanych przez ORLEN S.A. danych osobowych może obejmować w zależności od pełnionej funkcji i zakresu współpracy takie dane jak: imię i nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nr PESEL, informacje o posiadanych uprawnieniach i kwalifikacjach.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w tym Spółkom z GK ORLEN w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3, podmiotom biorącym udział w procesach zakupowych, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, usługi ochrony osób i mienia, usługi zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, doradcze, prawne, archiwizacji.
8. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów ORLEN S.A. oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych może być przedłużony jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
9. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby \ORLEN S.A. wskazany w pkt.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Porozumienie w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej

Odbiorca:

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku

Ul. Chemików 7

09-411 Płock

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860

NIP 774-00-01-454

kapitał zakładowy/ kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

Wystawca (pełną nazwa i adres siedziby Kontrahenta):

NIP:.....

1. Działając na podstawie Ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz.106 ze zm.) Odbiorca akceptuje przesyłanie mu przez Wystawcę faktury w formie elektronicznej z chwilą podpisania Porozumienia przez ORLEN S.A.
2. E-faktury, e-faktury korekta, duplikaty e-faktur, e-noty księgowe będą przesyłane pocztą elektroniczną w postaci plików PDF z poniższego/ych adresu/adresów mailowych Wystawcy: zgodnie z warunkami zawartymi w Instrukcji przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN SA, będącej załącznikiem do niniejszego Porozumienia.
3. Adresem właściwym do przesyłania Odbiorcy dokumentów wymienionych w pkt. 2 niniejszego Porozumienia będzie:
efaktura@orlen.pl
4. Adresem właściwym dla potwierdzenia Wystawcy odbioru dokumentów wymienionych w pkt. 2 niniejszego Porozumienia będzie:

..... @

Brak wskazania przez Wystawcę adresu do wysyłania potwierdzeń odbioru dokumentu oznacza rezygnację z potwierdzania odbioru. Potwierdzenie odbioru e-faktury zostanie wysłane przez system pocztowy Odbiorcy w momencie wprowadzenia dokumentu do systemu księgowego, przy czym datą otrzymania będzie data wpływu e- faktury na skrzynkę pocztową Odbiorcy.

W przypadku zmiany adresu/adresów e-mail, wskazanych w punkcie 2,3 i 4 powyżej, strony zobowiązują się do poinformowania się o dokonanych zmianach w formie pisemnej lub mailowej.

5. W przypadku, gdyby przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiły wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.
6. Niniejsza akceptacja może zostać cofnięta przez Odbiorcę w każdym czasie. Wówczas Wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej od następnego dnia od daty otrzymania informacji o cofnięciu akceptacji.
7. Akceptując niniejsze Porozumienie Wystawca oświadcza, że zapoznał się z dołączoną do niego Instrukcją przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN S.A. i będzie stosował się do zwartych w niej wytycznych.
8. Osobami właściwymi do kontaktu w sprawach dotyczących Porozumienia są:
Ze strony Odbiorcy efaktura.info@orlen.pl
Ze strony Wystawcy:
9. Podpisane przez Wystawcę Porozumienie należy odesłać na adres Odbiorcy z dopiskiem „Porozumienie e-faktura zakupu”.

Odbiorca

Wystawca

podpis osoby uprawnionej

podpis osoby uprawnionej

Instrukcja

przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN S.A.

Definicje

e-faktura - faktura, faktura korygująca, duplikat faktury, nota księgowa w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w przepisach prawa dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

Odbiorca - ORLEN S.A.;

Wystawca - podmiot, u którego ORLEN S.A. dokonuje zakupu i który wystawia dokumenty w formie elektronicznej;

Porozumienie - dokument wyrażający akceptację Odbiorcy na przesyłanie mu e-faktur;

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Instrukcja określa zasady przesyłania e-faktur przez Wystawcę do Odbiorcy.
2. Warunkiem korzystania przez Wystawcę z możliwości wysyłania e-faktur do Odbiorcy jest łączne spełnienie wymogów opisanych poniżej:
 - a. otrzymanie zaakceptowanego przez Odbiorcę Porozumienia z Wystawcą na przesyłanie e-faktur,
 - b. zastosowanie się do wymogów opisanych poniżej w niniejszej Instrukcji.

Warunki przesyłania faktur elektronicznych

3. E-faktury powinny być wysyłane wyłącznie w postaci plików w formacie PDF. Faktury w innych formatach nie zostaną przyjęte przez Odbiorcę.
4. E-faktury powinny być wysyłane z adresu lub adresów zadeklarowanych przez Wystawcę w Porozumieniu. E-faktury wysłane z innych adresów, bez wcześniejszego poinformowania o tym Odbiorcy, nie zostaną przyjęte przez Odbiorcę.
5. E-faktury powinny być wysyłane na adres efaktura@orlen.pl
6. E-faktury powinny być przesyłane w stosunku 1:1, przez co rozumie się jeden załącznik z fakturą dołączony do jednej wiadomości e-mail.
7. Wszelkie załączniki (protokoły wykonania usług, wydania w-z, specyfikacje techniczne itp.) powinny stanowić kolejne strony pliku z fakturą, nie przekraczającego 10 MB.
8. **Niedopuszczalne** jest dołączanie do wiadomości e-mail, zwłaszcza w stopce, innych plików graficznych (np. JPEG, TIF, BMP). Wiadomość zawierająca oprócz pliku PDF inny plik w w/w formacie nie zostanie przyjęta przez Odbiorcę. Pliki nie powinny być skompresowane, np. w formacie .ZIP, ani być zamieszczane pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości.
9. Wiadomości e-mail powinny zawierać w temacie odpowiednie zapisy umożliwiające identyfikację nr dokumentu.
10. Na adres zadeklarowany przez Wystawcę w

Porozumieniu Odbiorca może wysłać e-mail potwierdzający odbiór faktury. W przypadku zadeklarowania przez wystawcę kilku adresów, z których będą wpływały e-faktury, Wystawca powinien wskazać w Porozumieniu jeden adres, na który będą wysyłane potwierdzenia przez Odbiorcę.

11. Każdorazowa zmiana adresu lub adresów, o którym mowa w pkt. 2 i 4 Porozumienia, wymaga poinformowania Odbiorcy o tym fakcie mailem przesłanym na adres wskazany w pkt 9 Porozumienia.
12. Odbiorca nie przyjmuje e-faktur wystawianych za pośrednictwem portali internetowych i nie przesyłanych automatycznie w postaci plików PDF na adres efaktura@orlen.pl.

W przypadku stosowania powyższego rozwiązania Wystawca zobowiązany jest do zapewnienia automatycznego przesyłania e-faktur, bądź przesłania e-faktur po uprzednim ich pobraniu z portalu.

13. Wystawca jest zobowiązany do archiwizowania kopii e-faktur, w postaci wysłanych plików PDF stanowiących dla Odbiorcy podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku VAT naliczonego. W razie niedopełnienia powyższego wymogu, lub w razie gdyby archiwizowana przez Wystawcę kopia e-faktury była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych lub rzeczowych, Wystawca zobowiązany jest do wyrównania Odbiorcy szkody powstałej w wyniku wymierzenia Odbiorcy przez organ podatkowy zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami w kwotach wynikających z decyzji tego organu.
14. Wystawca zobowiązuje się do archiwizowania kopii e-faktur, o których mowa w pkt 13 powyżej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w tym zakresie.

Postanowienia końcowe

15. Przesyłanie e-faktur przez Wystawcę może nastąpić już w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu od Odbiorcy zaakceptowanego Porozumienia.
16. Akceptacja elektronicznej formy przesyłania faktur może zostać wycofana przez Odbiorcę w każdym momencie, w szczególności w przypadku nie stosowania przez Wystawcę postanowień niniejszej Instrukcji. Cofnięcie akceptacji nastąpi poprzez wysłanie przez Odbiorcę pisma na adres e-mail Wystawcy zadeklarowany w punkcie 4 i 2 Porozumienia.
17. Wystawca może zrezygnować z przesyłania e-faktur, informując o tym Odbiorcę mailem przesłanym na adres wskazany w pkt 9 Porozumienia.
18. Pytania i wątpliwości proszę kierować na adres u Odbiorcy wskazany w punkcie 9 Porozumienia.

1. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

- (i) pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: **„Przepisy Sankcyjne”**);
- (ii) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: **„Podmiot Objęty Sankcjami”**);
- (iii) nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
- (iv) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- (v) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

2. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:

- (i) zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
- (ii) jakiekolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
- (iii) wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.

2.2 W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 2.1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Kontrahent poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, Zamawiającego o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń;

2.3 W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Kontrahenta oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane. Ponadto jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 Zamawiający zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1 (i), Zamawiający uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.